

# Livre du sommet



**B'ACHLI**  
SPORTS DE MONTAGNE

A photograph of two mountaineers standing on a snowy mountain peak at sunset. The sun is low on the horizon, casting a warm orange glow over the scene. The sky is filled with soft, white clouds, and the mountains in the distance are partially obscured by mist. The two climbers are in the foreground, wearing helmets and carrying backpacks, looking out over the vast landscape.

Notre vision

A nos yeux, les sports de montagne sont bien plus qu'un simple loisir.

La montagne, la passion de  
**toute une vie.**

Notre mission : nous vivons pour la montagne

Nous aimons la montagne et vivons pour elle. En tant que plus grand détaillant suisse de matériel de montagne, nous proposons un assortiment exceptionnel et de très haute qualité pour tous les sports de montagne.

Nous sélectionnons les produits les plus récents et les plus performants parmi les meilleures marques. Les alpinistes les plus chevronnés, les passionnés de montagne tout comme les débutants trouveront chez nous une gamme variée d'équipements techniques, de vêtements fonctionnels et de chaussures adaptées. Que ce soit dans nos magasins, notre boutique en ligne ou nos outlets, nous proposons des articles de première qualité au meilleur prix. Un conseil professionnel et un service impeccable sont nos priorités.



Nos valeurs

Engagement et  
fiabilité.

### **La passion – en tant que spécialiste de la montagne.**

La montagne est notre passion. Nous connaissons ses défis et ses exigences et partageons l'enthousiasme de ses adeptes. Pour leur garantir un plaisir absolu, nous proposons un équipement de première qualité. De plus, notre expérience nous permet de proposer le produit le plus adapté à chaque situation.

### **Une vision à long terme – en tant que détaillant.**

Notre offre et nos services se basent sur des collaboratrices et collaborateurs qualifiés et compétents, tout comme sur des processus innovants. En tant qu'entreprise familiale, nous agissons de manière engagée, prévoyante et durable. Nous misons sur des collaborations solides et pérennes avec nos partenaires, fournisseurs et clients.

### **Le sport – en tant que conseiller.**

Notre équipe se compose d'adeptes de sports de montagne actifs et expérimentés. Nous connaissons donc bien les besoins individuels de nos clientes et clients et sommes à même de les conseiller de manière optimale dans le choix de leur équipement. De plus, nos services et nos réparations professionnelles garantissent une longue vie aux achats de notre clientèle.



Notre origine

# Une longue expérience de la montagne.



CEO Thomas Morand  
au Piz Palü

## Passion de la montagne depuis 1974.

Les sports de montagne, autrefois pratiqués par un petit cercle d'alpinistes, ont énormément gagné en popularité au cours des dernières décennies. Grâce à un matériel optimisé et à de meilleures formations, ces sports sont devenus plus accessibles et les risques se sont réduits. Ce qui n'a pas changé pour nous, c'est notre enthousiasme et notre passion pour les sports de montagne qui durent depuis des générations.

Depuis la création de Bächli Sports de Montagne en 1974, l'entreprise familiale a joué un rôle important dans cette évolution. Fort des accomplissements de ses fondateurs, la deuxième génération de Bächli Sports de Montagne en a fait le détaillant leader en Suisse dans les articles de sports de montagne. Felix Bächli, président du conseil d'administration, et Susanna Bächli, vice-présidente, se portent ainsi garants du développement autonome et durable de l'entreprise.

Depuis 2018, l'entreprise familiale est dirigée par Thomas Morand en tant que CEO. Il s'engage pour une offre de première qualité assortie d'un service excellent. Il attache une grande importance à une action orientée vers les collaborateurs.

Comme à nos débuts, nous entendons promouvoir activement les sports de montagne. Pour ce faire, nos collaboratrices et collaborateurs jouent un rôle central. Nous les formons et stimulons leurs compétences, car nous sommes convaincus que c'est à travers eux que réside la clé d'un conseil individualisé et professionnel, d'égal à égal avec notre clientèle.



Activités

## L'univers des sports de montagne.

Les raisons d'aller en montagne sont multiples. Escalade, ski de haute montagne, randonnée avec les enfants – les activités, les défis et les aventures qu'offre la montagne sont aussi variés que nos clients.

Pour pouvoir satisfaire cette clientèle diversifiée, nous proposons une large palette de produits, avec plus de 350 marques, chacune garante d'une excellente qualité. Ceci nous permet de couvrir les nombreuses exigences individuelles en termes de matériel, de coupes et de fonctionnalités de tous les passionnés de montagne, qu'ils soient alpinistes débutants ou collectionneurs de sommets ambitieux.

Quelle que soit la raison qui pousse les gens à aller en montagne – ils trouveront l'équipement adapté chez Bächli Sports de Montagne.

Alpinisme | Bloc | Escalade | Ski de randonnée | Ski de haute montagne |  
Freeride | Randonnée en raquettes | Randonnée alpine | Trail running |  
Cascade de glace | Camping et bivouac | Expéditions

Personnalisé.



Conseil à la clientèle

D'égal  
à égal.

Toujours à proximité.

Nous sommes là où se trouve notre clientèle : dans 13 magasins répartis dans toute la Suisse et dans toutes les régions linguistiques. Sur chaque site, notre équipe de vente expérimentée, spécialisée et formée conseille nos clients avec compétence. Chez Bächli, il est également possible de recevoir des recommandations et un soutien encore plus individualisés en demandant un rendez-vous spécial avec un conseiller personnel.

Chaque magasin est assorti d'un outlet offrant du matériel attractant à prix réduit.

Nous avons conçu la plus grande boutique en ligne de Suisse pour les sports de montagne. Le site [baechli-sportsdemontage.ch](https://baechli-sportsdemontage.ch) propose plus de 40 000 articles, envoyés chez nos clients par la Poste ou via Click&Collect. Les utilisateurs de la boutique en ligne peuvent également bénéficier d'un conseil personnalisé par vidéo.

Que ce soit en magasin, en ligne ou pendant des entretiens de conseil, nos collaboratrices et collaborateurs spécialisés guident notre clientèle dans ses choix de matériel pour ses aventures en montagne.

Aarau | Bâle | Berne | Coire | Conthey | Contone | Kriens | Lausanne |  
Pfäffikon | Saint-Gall | Thoune | Volketswil | Zurich



A man with short brown hair and a light beard, wearing a grey polo shirt, is looking intently at a red object he is holding in his hands. He is in a workshop or garage, with various tools and equipment visible in the background. The word "Service" is written in white text in the upper left corner of the image.

Service

Professionnel  
et fiable.

### Des prix attrayants et transparents.

Nous proposons nos produits au prix net. Grâce à une politique d'achat habile, nos prix sont généralement 5 à 15 % inférieurs au prix catalogue de nos fournisseurs. Dans nos outlets, nos clients peuvent trouver des offres encore plus alléchantes. Cette offre variée est également disponible dans notre boutique en ligne. En effet, les prix de notre boutique en ligne sont identiques aux prix pratiqués dans nos magasins. Cela signifie que nos prix ne sont pas générés par un quelconque algorithme, ce qui permet à chacun de trouver des articles chez Bächli Sports de montagne à des conditions toujours compréhensibles et équitables.

### Service au plus haut niveau.

Bächli Sports de Montagne propose à sa clientèle un service après-vente professionnel pour prolonger la durée de vie de son équipement: du découpage des peaux au grand service en passant par le montage de la fixation, du test du détecteur de victimes d'avalanches à la recharge de la cartouche airbag en passant par le nettoyage du sac de couchage ou l'ajustement des chaussures, tous les services sont effectués par des collaboratrices et collaborateurs spécialisés. Si un article est endommagé, notre service de réparation se charge de le rendre à nouveau fonctionnel, afin que notre clientèle dispose toujours de l'équipement optimal pour relever ses défis alpins.



Bächli on Tour

# Sportif et inspirant.



## **Avec nous en montagne.**

La pratique des sports de montagne ne doit pas toujours être extrême. Souvent, il s'agit surtout d'échapper au quotidien pour refaire le plein d'énergie. Bächli on Tour s'adresse aux personnes qui ont peu d'expérience en montagne, qui désirent se remettre en selle, ou qui souhaitent apprendre à utiliser correctement leur nouvel équipement. Notre offre de sorties et de cours saisonniers permet de rompre avec le quotidien et de profiter pleinement de la pratique des sports de montagne. Notre programme de formations encadrées par des guides de montagne engagés saura inspirer toutes les personnes curieuses de découvrir la montagne.

## **Pas de matériel ? – aucun problème.**

Il arrive d'avoir besoin de matériel pour une course d'initiation dans un nouveau sport de montagne. Tous les magasins Bächli Sports de Montagne proposent un vaste assortiment d'articles de location haut de gamme, aussi bien pour l'hiver que pour l'été. Nos articles sont toujours actuels et bien entretenus, de façon à ce que rien ne puisse venir perturber les expériences en montagne de notre clientèle.



A man with a beard, wearing a green t-shirt and brown pants, is hiking through a lush green mountain landscape. He is carrying a young child in a blue backpack. The background features a dense forest of evergreen trees and a prominent, rocky mountain peak under a blue sky with scattered white clouds. The overall scene is bright and sunny, suggesting a clear day.

Durabilité

Engagé et  
prévoyant.

## Pour des sports de montagne responsables.

Notre enthousiasme pour les sports de montagne est étroitement lié à une gestion respectueuse de la nature et de l'environnement qui constitue la base de notre passion. C'est la raison pour laquelle nous adoptons une vision à long terme, assumons notre responsabilité de détaillant et encourageons une évolution durable de la branche des sports de montagne.

Des matériaux et processus respectueux de l'environnement qui ménagent les ressources sont indispensables, tout comme une production équitable, notamment en ce qui concerne les matières premières, la justice sociale ou la transparence des fabricants. Un nombre toujours croissant de nos marques produisent selon des normes internationales reconnues. En notre qualité de détaillant, nous encourageons, soutenons et exigeons ces efforts.

Lors de l'achat, nous indiquons à notre clientèle comment entretenir correctement les articles et prolongeons leur durée de vie grâce à notre service de réparation. Lorsqu'un produit arrive en fin de vie, nous reprenons la marchandise usagée dans nos magasins et la transmettons à nos partenaires locaux qui s'investissent dans des projets durables. Cela permet d'encourager l'économie circulaire dans la branche des sports de montagne.

En effet, il nous tient particulièrement à cœur que les générations futures puissent continuer à vivre pleinement les sports de montagne. Comme nous le faisons.





La montagne,  
notre passion.

